



Da esq. para a dir.: Bruna Neves Ramos, supervisora de Saúde Segurança e Meio Ambiente (SSMA); Anderson Figueiredo, gerente geral; Wesley Silva, gerente de Operações; e Afrânio Caetano, gerente de Logística, apresentaram projetos nas áreas de segurança, saúde, produtividade e tecnologia.



INOVAÇÃO NAS OPERAÇÕES

Equipe da Transpedrosa apresenta, em workshop da Raízen, projetos de gestão que são referências para o mercado

Pág. 6

ALERTA

Conheça o sistema que age na fonte dos acidentes

Pág. 5

SAÚDE

Ações do Outubro Rosa e do Novembro Azul incentivam a prevenção

Pág. 8



“Cada colaborador tem uma contribuição muito importante para que essa simples palavra – Segurança – seja nossa realidade a cada dia. É com a dedicação de todos que alcançamos a excelência em nossos serviços. Todos, sem exceção!”

Melhoria contínua

Todos os dias, trabalhamos para aprimorar nossos processos internos para oferecer ainda mais segurança para nossos colaboradores, nossos clientes e para a família de cada um de nós. São 56 anos de história da Transpedrosa, trabalhando para que nossa rotina e nossas soluções em logística sejam seguras. Cada colaborador tem uma contribuição muito importante para que esta simples palavra – Segurança – seja nossa realidade a cada dia. É com a dedicação de todos que alcançamos a excelência em nossos serviços. Todos, sem exceção!

Lembra da engrenagem que falei na edição passada? Pois a ressalto nesta edição, porque ela nos representa assertivamente. Cada colaborador é uma peça integrante dessa engrenagem, que só funciona com união. Agradeço a cada colaborador da Transpedrosa que trabalha com dedicação e afinco para realizarmos nossas tarefas a cada dia e voltarmos para casa, para nossa família e para as pessoas que amamos com segurança.

É em busca dessa proteção que trabalhamos, e isso você confere nos projetos Torre de Controle, Operações Otimizadas e Teste de Aptidão, que foram apresentados no Workshop Regional da Raizen, em Brasília. Eles mostram nossa busca incessante por aprimorar nossas soluções em logística e investir em novas tecnologias. Também em Brasília foi realizado o treinamento do Sistema de Alerta! para a prevenção de acidentes, que está sendo aplicado na Empresa visando a um dia a dia mais seguro.

Nesta edição você lê também sobre a auditoria da Qualidade realizada em Betim. Estamos sempre atentos em atender ao conjunto de normas e padronizações que visam ajudar a Empresa a implementar processos de Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade. Tem ainda o Workshop SSMA, que será realizado em dezembro, com a participação desse setor de todas as filiais da Transpedrosa. Por fim, fechando com mais exemplos de cuidados com nossos colaboradores, temos o Programa de Trainee e as palestras de conscientização com profissionais da saúde sobre o Outubro Rosa e o Novembro Azul.

Boa leitura!

Sérgio Pedrosa
Presidente



www.transpedrosa.com.br
www.facebook.com/transpedrosa

EXPEDIENTE Transpedrosa Informa: Publicação da Transpedrosa S.A. | **Responsáveis:** Patrícia Gomes e Vanessa Maia | **Projeto gráfico e produção:** Press Comunicação | **Jornalista responsável:** Letícia Espíndola (MG-11.928) | **Redação e edição:** Flávia Amaral e Letícia Espíndola | **Colaboração:** Miguel Ariza | **Designer gráfico:** Claudia Daniel | **Revisão gramatical:** Renata Alves Pires | **Fotos:** Arquivo | **Tiragem:** 1.000 exemplares | **Impressão:** Tamóios Koloro Editora Gráfica | **Contato:** comunicacaointerna@transpedrosa.com.br

Gestão certificada

O cumprimento de normas e padrões de trabalho é essencial para a garantia de um serviço de excelência, como os realizados pela Transpedrosa. Seguir essas orientações também garante o controle dos processos, o que resulta em um ambiente de trabalho ainda mais seguro para todos os envolvidos.

Para ter a qualidade dos seus processos confirmada e atestada é muito importante para qualquer empresa realizar auditorias e certificações. Para a Transpedrosa, ser uma empresa certificada em suas práticas de gestão é a certeza de estar trabalhando com “Segurança Máxima e Alta Produtividade”. Por isso foi realizada, na filial Betim, a recertificação ISO 9001, visando atualizar a certificação que a Empresa já possuía para a nova versão ISO 9001, de 2015.

As auditorias de recertificação ocorreram em duas etapas: no final de julho e na primeira metade de agosto deste ano. O setor de Qualidade do Corporativo foi responsável pelo trabalho e, segundo Izabela Assis, analista de Qualidade, a atenção ao atendimento das normas ISO 9001 se dá ao longo de todo o ano, não só na época da certificação. “É um processo contínuo e envolve todos os setores que fazem parte da filial, além do Corporativo, que dá o suporte necessário”, informa.

SATISFAÇÃO DO CLIENTE A ISO 9001 é uma certificação composta por uma série de requisitos e padrões técnicos que atestam a qualidade dos processos de gestão de uma empresa. Ser uma empresa certificada com a ISO 9001 significa que as estratégias de gestão e qualidade da organização estão planejadas de forma a otimizar o trabalho e a melhorar o serviço prestado.

Larissa Mendes, gestora de Operações de Betim (MG), pontua que um aspecto importante da certificação

é a segurança que ela transmite aos atuais e também aos potenciais clientes. “Ao contratarem a Transpedrosa e virem a certificação ISO, sabem que a Empresa preza pela qualidade do serviço prestado”. Ela também comenta sobre a importância do envolvimento de cada membro da equipe para o sucesso da gestão. “A gestão da qualidade é papel de todos, e a Transpedrosa conta com todos os colaboradores para garantir que os processos sejam cumpridos da forma correta.”



Colaboradores comemoram a recertificação na Transpedrosa

Programa de Trainee traz novas oportunidades para colaboradores

Um dos valores da Transpedrosa é reconhecer e valorizar as pessoas, para que elas possam crescer junto com a empresa. Exemplo disso é o Programa de Trainee, direcionado a colaboradores que buscam o crescimento e apresentam interesse em adquirir mais conhecimento para atuar em outras áreas. Os participantes precisam demonstrar um perfil de liderança, raciocínio lógico e facilidade de planejamento.

“O profissional que participa de um programa de trainee conquista vários diferenciais, que contribuem para sua carreira e seu futuro profissional. Alguns deles são visão geral da empresa e o contato com diferentes lide-

ranças. Na Transpedrosa, os colaboradores participantes estarão preparados para assumir futuras oportunidades dentro da empresa”, explica Patrícia Silva, Gerente de Gestão de Pessoas.

O programa contará com treinamento *on the job*, ou seja, no próprio ambiente de trabalho, em diversas áreas, com visitas técnicas, treinamentos técnicos e comportamentais com duração de três meses, recebendo *feedback* estruturado e *coaching* do tutor a cada etapa. A fase de inscrição já foi cumprida. Agora, os candidatos selecionados receberão a indicação e serão orientados pelos treinamentos.



Dia da Segurança Raízen

Com o tema “A vida é o que importa”, o Dia da Segurança Raízen foi realizado no dia 18 de setembro, com o objetivo de valorizar a vida dos colaboradores da Transpedrosa. Com a participação de motoristas e profissionais dos administrativos das filiais Candeias, Betim, Corporativo e Uberlândia, a iniciativa reforçou a importância do Sistema Alerta! e da intervenção com ações preventivas, em momentos necessários de se garantir a segurança de todos.

Entre os presentes estavam o presidente, Sérgio Pedrosa, o assessor de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) da Raízen, Alexandre Horta e a assessora da Raízen, Luciane Machado. O motorista Gerson Ferreira compartilhou sua experiência de segurança na Transpedrosa/Raízen e, para encerrar, a equipe de SSMA realizou um quiz sobre segurança, com perguntas e respostas para reforçar e promover uma maior conscientização sobre o tema.



Dia da Segurança Raízen também aborda o Sistema Alerta!

Workshop de SSMA e Logística para alinhar processos

Para rever os processos das equipes e proporcionar um momento para a troca de experiências relacionadas à rotina do setor, será realizado em dezembro, em Betim (MG), o workshop de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) e Logística, com a participação de todas as filiais da Transpedrosa: Nordeste, Sudeste, Centro-Oeste, Carga-Seca, Carboquímicos e Corporativo.

O evento será uma imersão de três dias que reunirá importantes estratégias em Segurança Máxima com Alta Produtividade na prática. Serão abordados temas importantes para a rotina do setor de SSMA, tais como a utilização da Matriz de Risco e do Fluxograma de Causas Básicas e Soluções (Sistema Alerta), Normas Regulamentadoras e Legislação Ambiental. Outro objetivo do workshop é desenvolver a comunicação entre os representantes do SSMA e da Logística com os clientes internos e externos, além de trabalhar planejamento e metas para 2019.



“Todos os temas propostos, tanto relacionados a SSMA quanto a Logística, serão trabalhados por meio de palestras, dinâmicas e atividades em grupo. Contaremos, também, com o apoio de algumas empresas parceiras como a Qualificar, o Serviço Nacional do Transporte e o Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SEST - SENAT) e a Raízen”, detalha Bruna Neves Ramos, supervisora de SSMA.

Segundo Bruna, eventos como este são importantes para a atualização constante pela saúde e segurança de todos na Transpedrosa. “Esse workshop será relevante para garantir a padronização dos eventos e processos realizados pelo SSMA e pela Logística em todas as filiais no ano de 2019. Os colaboradores desses setores têm um papel muito importante na execução dos processos que visam garantir a segurança máxima, dentro e fora da empresa, e a alta produtividade.”



Treinamento do Sistema Alerta! reforça as cinco ferramentas que agem na fonte de acidentes

Cinco problemas, uma solução

Segurança é um aspecto essencial em todas as ações realizadas pela Transpedrosa, e a prevenção de acidentes começa no principal valor da empresa: Segurança Máxima com Alta Produtividade. Por essa razão, treinamentos e atualizações sempre são realizados.

Nos dias 16 e 17 de agosto, colaboradores de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) da Transpedrosa participaram de um treinamento sobre o “Sistema Alerta!”, da Raízen, que já é utilizado pela Empresa e bastante conhecido entre todos os colaboradores. Essa capacitação, realizada na cidade de Brasília, visou ao aprofundamento e à ampliação dos conhecimentos acerca das ferramentas do sistema, permitindo que os participantes se tornassem multiplicadores desse conhecimento.

O Sistema Alerta! é um conjunto de práticas que busca encontrar e agir nas fontes de acidentes, atuando nos “quase acidentes” e “acidentes sem perdas” para evitar maior proporção das ocorrências. Pautado em um sistema de pirâmide, prevê que para cada 600 quase acidentes, ocorrem 30 acidentes sem perdas, 10

acidentes com perdas menores e um com perdas maiores. Todos eles possuem as mesmas causas e, portanto, podem ser prevenidos da mesma forma.

Segundo Bruna Ramos, supervisora de SSMA do Corporativo, que participou da capacitação em Brasília, durante os meses de novembro e dezembro, todos os colaboradores participarão de reciclagem dos conhecimentos do sistema.

PAPEL DE CADA UM Bruna ressalta que o sucesso da segurança na empresa depende da atuação de cada um. “Ao iniciar a jornada diária, o motorista analisa os possíveis riscos que possam surgir durante a viagem e atua de forma preventiva para eliminar ou mitigar esses riscos”, explica.

O Sistema Alerta! é um sistema complexo, que age desde o momento em que o motorista está sozinho dentro do veículo até a investigação de um acidente, por exemplo. “O sistema te encaminha para uma gestão de segurança efetiva”, conclui a supervisora.

O SISTEMA ALERTA! É COMPOSTO POR CINCO FERRAMENTAS

Autoavaliação de segurança (AAS)

– é a ferramenta que estimula os profissionais a avaliar os riscos e pensar em como reduzi-los antes mesmo de começar a realizar suas atividades;

Análise de segurança da tarefa (AST)

– é o momento em que o passo a passo da tarefa deve ser estabelecido, assim como os possíveis riscos presentes em cada etapa;

Observação para prevenção de incidentes (OPI)

– um gestor acompanha as atividades do colaborador, verifica o atendimento às medidas de segurança e, se necessário, orienta sobre como corrigir as irregularidades;

Investigação de quase acidentes (IQA)

– é feita uma análise, a partir de relatos e evidências, de episódios potencialmente perigosos que por pouco não geraram acidentes e que poderiam ter sido evitados;

Investigação de acidentes (IA)

– os acidentes são analisados com o objetivo de determinar as causas, definir ações a serem tomadas para que o acidente não se repita. São divulgadas as lições aprendidas a setores correlatos.



Com foco na segurança, Transpedrosa participou de workshop promovido pelo cliente Raízen

Competência comprovada

Em Workshop Regional da Raízen, Transpedrosa apresenta projetos de inovação

A Transpedrosa participou do Workshop Regional da Raízen, em Brasília (DF), nos dias 14 e 15 de agosto, evento que reuniu dez transportadoras prestadoras de serviços. O encontro é realizado uma vez ao ano e, nesta edição teve como temas principais a segurança nas operações, projetos de produtividade e KPI's do ano Safra (*Key Performance Indicator*, ou Indicadores-Chave de Desempenho).

O workshop teve o objetivo de avaliar os resultados, as estratégias e as tratativas em relação aos desafios das operações e proporcionar atualizações sobre temas importantes ligados à segurança, saúde, produtividade e tecnologia. No encontro, a Transpedrosa apresentou três projetos: Torre de Controle, Operações Otimizadas e Teste de Aptidão.

Torre de Controle foi exposto pelo gerente geral, Anderson Figueiredo, e pelo gerente de Operações, Wesley Silva. Desenvolvido juntamente com a Gertan – Gerenciamento de Riscos, o trabalho consiste em um sistema para gerenciamento logístico, que visa promover a produtividade dos equipamentos e a redução do número de veículos inoperantes. “Queremos que o dispositivo pense por nós, adequando a programação de viagem de acordo com as restrições das operações do nosso cliente, gerando eficiência no plano logístico”, explica Wesley Silva.

Segundo o gerente de Operações, a Torre de Controle está em fase de teste e duas rotas foram escolhidas, a de Betim a Governador Valadares e a de Betim a Paracatu. A rota de Betim a Governador Valadares também foi escolhida pelo projeto Operações Otimizadas, apresentado pelo gerente de Logística, Afrânio Caetano. “Otimizar as operações é algo complexo, porém um desafio necessário, sobretudo em tempos em que a recessão atemoriza os diversos setores da economia e a vantagem competitiva está na casa dos décimos. Aplicar os conceitos de logística e fazer mais com menos requer a perfeita sintonia entre embarcadores e transportadores, uma vez que ambos serão beneficiados com o projeto”, explica Afrânio.

RESULTADOS OBSERVADOS O projeto Operações Otimizadas analisou a rota Betim a Governador Valadares, considerando um ponto de apoio na cidade de Nova Era. No

período de abril a julho de 2018, os resultados apresentados mostram aumento de 12 viagens para 22 e crescimento da taxa de utilização do caminhão de 31,6% para 58,1%.

Os benefícios das operações otimizadas se estendem para os motoristas, possibilitando a eles estarem próximos à família no dia a dia devido à regularidade na jornada de trabalho. Para o cliente, além da vantagem competitiva, a operação propicia ainda mais segurança no ressuprimento, chegadas cadenciadas de veículos reduzindo as filas nos terminais e facilidade de planejamento, possibilitando a redução do volume em estoque.

SEM FADIGA A supervisora de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA), Bruna Neves Ramos, apresentou o Aplicativo de Teste de Aptidão, idealizado e desenvolvido pelo SSMA, juntamente com a Tecnologia da Informação (TI), para verificar o nível de fadiga do motorista e se ele está apto para dirigir. “Trabalhamos com o objetivo de otimizar os processos e garantir a gestão de SSMA nas pontas de forma que atenda tanto ao Manual de Transportes Raízen (MTR) quanto a Legislação”, explica Bruna.

O Teste de Aptidão começou a ser desenvolvido em maio de 2018 e foi lançado em julho estando em período de formação da base de informações. Desde agosto, a tecnologia começou a ser utilizada em todas as filiais. “O teste já era feito anteriormente, mas ele era realizado em papel. Para a versão digital, as perguntas foram reestruturadas e baseadas em literaturas de referência sobre o tema fadiga. Todas as informações que são lançadas no APP vão para uma nuvem e são registradas, sem poderem ser alteradas ou deletadas. Isso trouxe mais confiabilidade nas informações geradas”, afirma Bruna Ramos, que realizou esse processo juntamente com a técnica em Segurança do Trabalho Aline Silva.

São muitos os benefícios de se controlar a fadiga dos motoristas. O principal deles é reduzir o risco de acidentes na estrada. Outro benefício para o motorista é o canal aberto com a Empresa para informar quaisquer problemas pessoais, financeiros ou profissionais. “Dessa forma a equipe de SSMA consegue verificar o nível da fadiga desse motorista e dar suporte quando necessário”, explica Bruna.



Preparados para socorrer

Toda empresa do porte da Transpedrosa deve ter uma brigada de incêndio, treinada e preparada para atuar em casos de incêndio ou de primeiros socorros, de acidente ou mal súbito. E, frequentemente, essa equipe deve ser reciclada, para estar mais capacitada para atuar nessas ocorrências. Por isso, nos dias 24 e 25 de outubro, a Empresa promoveu mais um Treinamento de Brigada, para 15 empregados dos setores Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA), Monitoramento, Tecnologia da Infor-

mação (TI), Recursos Humanos (RH), Diesel, Financeiro e Manutenção.

“Os brigadistas atuam evitando situações que causam risco ou até mesmo no combate delas. Eles podem atuar nos processos de evacuação e em casos de emergência, e o treinamento contribui para garantir prontidão e qualidade nos atendimentos”, explica Aline Norberto, técnica de segurança do trabalho e integrante da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa).



Brigadistas são capacitados para atuarem em situações de emergência na Transpedrosa

Parceria pela segurança

Quem anda de norte a sul do país sabe que as estradas estão sempre cheias de mudanças e novidades nas vias. Por isso, manter o rotograma atualizado é fundamental. Para atualizar essa ferramenta, a Transpedrosa, em parceria com a Lima Transportes, iniciou um projeto, no início de novembro. O monitoramento, que antes era feito por um único monitor, está sendo realizado em dupla. Ivã Gonzaga, da Transpedrosa, e Antônio da Silva Júnior, da Lima Transportes, estão avaliando todas as rodovias até o nordeste.

“Ambas as empresas fazem essa rota e a atualização do sistema é fundamental para garantir a segurança dos colaboradores”, comenta Bruna Ramos, supervisora de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) do Corporativo. O rotograma é uma ferramenta que permite o gerenciamento de risco da viagem, por meio de uma metodologia que registra a rota, com descritivos e imagens, além de indicar paradas e locais para pernoite, vias urbanas, rota turística e as chamadas cercas eletrônicas, que são as definições de velocidades compatíveis com as vias e dos alertas em áreas de risco.

“O rotograma falado transmite, através de áudio, as informações mais relevantes de cada rota para o moto-

rista, além de avisar sobre as cercas eletrônicas. Por isso, é muito importante que ele esteja sempre atualizado. O trabalho com dois monitores é um ganho, pois temos duas percepções diferentes sobre as áreas de risco e assim iremos agregar mais valor ao rotograma da Transpedrosa”, completa Bruna.



Transpedrosa e Lima Transportes se unem para atualizar cercas eletrônicas

Saúde para viver melhor

Os cuidados com a saúde são essenciais para a manutenção de uma vida mais balanceada e tranquila, e devem nos acompanhar diariamente. Nos meses de outubro e novembro, porém, esses cuidados recebem atenção especial.

O mês de outubro é todo dedicado aos cuidados com a saúde da mulher e à conscientização e à prevenção do câncer de mama, segunda maior causa de mortes entre as mulheres brasileiras. Campanhas e ações são realizadas durante o mês e a Transpedrosa não ficou de fora.

No decorrer do mês de outubro, as filiais se mobilizaram e realizaram iniciativas de conscientização sobre o tema. Na intranet foi promovida uma ação em que cada colaborador compartilhou uma mensagem sobre a campanha com uma foto. A filial Uberlândia contou com a presença de uma médica e uma ex-paciente de câncer de mama, que superou a doença e contou um pouco de sua história para os presentes. Em Betim, a Qualificar, empresa parceira, promoveu palestra sobre cuidados com a saúde. As colaboradoras de Conselheiro Lafaiete responderam um quiz com perguntas sobre prevenção do câncer de mama e, em Timóteo, a palestra abordou a importância dos cuidados com a alimentação e uma vida ativa. Na filial Bahia, as conversas foram focadas em prevenção e detecção precoce do câncer de mama.

No Corporativo, houve a presença de um profissional da equipe parceira Unimed, que acompanhou a enfermeira Géssica Lima, do setor de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA), em uma conversa sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce da doença. E, para encerrar, o setor de Gestão de Pessoas promoveu um momento de bem-estar sobre cuidados com a pele e o corpo, em parceria com a Bella Corp Estética. Segundo a analista de comunicação, Vanessa Maia, “as mulheres precisam perceber a importância de toda forma de cuidado. É uma forma de amor próprio. Dedicar alguns minutos do dia para se cuidar já se torna essencial tanto para a autoestima quanto para perceber qualquer irregularidade com a saúde”. A ação veio para conscientizar que às vezes é preciso cuidar de fora para cuidar de dentro.

CUIDADO FREQUENTE A enfermeira Géssica Lima lembra que a Transpedrosa mantém programas permanentes de promoção e prevenção à saúde do trabalhador, como o Programa de Medicina do Sono, e a Política de Álcool e Drogas. “O comprometimento da Transpedrosa traz diversos benefícios, que vão desde a satisfação do colaborador, que se sente acolhido e cuidado, até a sustentabilidade da Empresa, que irá manter uma equipe saudável”, informa.



Conselheiro Lafaiete participou de um quiz sobre prevenção



As mulheres do Corporativo se vestiram de rosa em apoio à Campanha



Na filial Uberlândia, uma médica falou sobre o câncer de mama



Novembro Azul conscientiza a equipe de Jatá

PARA ELES

O mês de novembro é dedicado aos cuidados com a saúde do homem e à conscientização sobre o câncer de próstata, que ainda é visto como um tabu por parte da população. Por isso, a Transpedrosa promoveu nas filiais palestras e atividades para orientar e esclarecer dúvidas sobre o tema. Confira!